



Муниципальное образование –
Татарский район

АДМИНИСТРАЦИЯ
ТАТАРСКОГО РАЙОНА

Главам МО
Татарского района

ул. Ленина, 56, г.Татарск,
Новосибирская область, 632122
телефон: 22-000; факс: 22-000;
e-mail: regiontatarsk@nso.ru

от 18.11.2019 г. № 1439

Уважаемые руководители!

В рамках реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392), постановления Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – постановления Правительства РФ № 457) на основании прилагаемых выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении учреждений культуры Татарского района в 2019 году, утвержденных протоколом № 7 от 04.10.2019 (далее – предложения Общественного совета), приказа министерства культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) от 11.11.2019 № 473 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области»:

1. Направляем для рассмотрения и принятия управленческих решений прилагаемые результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры Татарского района (далее – результаты НОК) и предложения Общественного совета (приложения № 1 – 3).

2. Просим довести настоящее письмо с приложениями до сведения руководителей организаций культуры, прошедших независимую оценку качества в 2019 году.

3. Рекомендуем органам местного самоуправления в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, Минкультуры России и Минкультуры НСО:

1) разместить на официальном сайте администрации органа местного самоуправления прилагаемые рейтинги организаций культуры по результатам НОК и предложения Общественного совета **до 24 ноября 2019 года;**

2) принять управленческие решения по результатам НОК и предложениям Общественного совета, направленные на устранение недостатков, выявленных в результате НОК, повышение качества условий оказания услуг организациями культуры, совершенствование их материально-технической базы, обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», созданию сайтов организаций культуры и обеспечению на них технических возможностей выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве условий их оказания, развитие кадрового потенциала, поощрение организаций культуры, получивших высокие результаты независимой оценки качества;

3) утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – план по устранению недостатков НОК) по форме утвержденной постановлением Правительства № 457 (приложение № 4) с учетом результатов НОК, предложений Общественного совета и актуальных предложений получателей услуг **до 15 декабря 2019 года;**

4) для организаций культуры, получивших независимую оценку 60 баллов и ниже по критериям 2 и 3 или их показателям, утвердить перспективные планы мероприятий:

- по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов с разделом финансового обеспечения реализации мероприятий;

- по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, включая мероприятия по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения, проведению текущего и капитального ремонта, устранению аварийных участков, созданию комфортных условий для предоставления услуг;

5) информацию о принятых решениях органов местного самоуправления и утвержденных планах по устранению недостатков НОК предоставить в администрацию Татарского района (отдел культуры, на эл.почту: tat_kultura@list.ru) **до 20 декабря 2019 года** по прилагаемой форме (приложение № 5) в формате Excel с приложением решений и планов по устранению недостатков НОК в формате PDF;

6) осуществлять контроль за исполнением решений и планов по устранению недостатков НОК;

7) осуществлять контроль за размещением на сайтах организаций культуры и органов местного самоуправления необходимой информации об организациях в соответствии с требованиями Федерального закона № 392-ФЗ и приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277;

8) предоставлять в администрацию Татарского района отчет о реализации управленческих решений органов местного самоуправления и планов по устранению недостатков НОК 1 раз в полугодие до 12 декабря и 12 июня отчетного года.

4. Руководителям организаций культуры:

1) разместить на своем официальном сайте организации культуры прилагаемые рейтинги организаций по результатам НОК, предложения Общественного совета до 24 ноября 2019 года;

2) совместно с учредителем разработать план организации культуры по устранению недостатков НОК (приложение № 6) с учетом результатов НОК, предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг до 15 декабря 2019 года;

3) разместить план по устранению недостатков НОК, утвержденный учредителем, на сайте организации культуры в разделе «независимая оценка качества» или на сайте учредителя до 15 декабря 2019 года;

4) обеспечить в соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ, приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277 размещение на сайте организации или на сайте учредителя необходимую информацию о деятельности организации, технические возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве условий их оказания, поддерживать в актуальном состоянии информационное обеспечение сайта организации/страницы на сайте учредителя.

Приложения:

1) Выводы и предложения Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области, 2019 год на 5 л. в 1 экз.

2) Рейтинг учреждений культурно-досугового типа по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг, 2019 год на 15 л. в 1 экз.

3) Общие результаты независимой оценки качества, 2019 год, 1 кн. в 1 экз.

4) Форма плана по устранению недостатков НОК, на 1 л. в 1 экз.

5) Форма предоставления информации о принятых решениях органов местного самоуправления и утвержденных планах по устранению недостатков НОК, 1 кн. в 1 экз.

Первый заместитель Главы
администрации Татарского района



В. В. Носков